

A tutti i Viaggiatori

OTTIMISTI CON CAUTELA

Per necessità, per buonsenso, per il bene comune

Guardiamo avanti, con le cautele che merita il periodo che stiamo vivendo, rispettando le restrizioni del caso, alcune imposte, altre suggerite dal buonsenso, in prevalenza opportune, sempre pronti ad assecondare il vostro desiderio di viaggiare.

E' con questo spirito che desideriamo affrontare già oggi il tema delle ripartenze, dialogando sia con coloro che forza maggiore hanno dovuto rinviare il viaggio prenotato, sia con coloro che stanno attendendo di pianificare un viaggio del tutto nuovo.

UTILIZZO DEL VOUCHER

(Ex DL n.18/2020, convertito con modificazioni, in legge n.27 del 28/04/2020 – Art. 88bis)

Per tutti i Clienti che hanno dovuto rinviare a data da destinarsi la partenza di viaggi prenotati, causa emergenza COVID-19, abbiamo emesso i VOUCHER a garanzia delle somme versate a titolo di acconto. Questi VOUCHER sono stati inviati alle Agenzie di Viaggio di riferimento.

Sebbene la riapertura delle frontiere nei diversi Paesi potrà essere graduale e disomogenea, riteniamo opportuno valutare insieme ai Clienti una **nuova data di partenza**, senza impegno, in via provvisoria, secondo il programma originario o con itinerari alternativi laddove possibile. Ricordiamo che secondo la normativa in vigore, la validità dei VOUCHER passa da diciotto mesi a ventiquattro mesi. Il rimborso potrà essere richiesto solo al termine dell'attuale validità, mentre il suo utilizzo potrà avvenire in un momento successivo da concordare con Viaggi Sintesi.

NUOVE PRENOTAZIONI

Per le richieste di nuove prenotazioni da parte di coloro che non sono in possesso di **VOUCHER**, non avendo alcuna prenotazione precedente, in deroga alle "condizioni generali di vendita di pacchetto turistico", si adotterà la seguente procedura:

1 - Preventivo del viaggio

Sarà sviluppato in base alla data e all'itinerario richiesti dal Cliente.

Il nostro reparto operativo ne valuterà la fattibilità secondo le seguenti linee guida:

- saranno utilizzate tariffe aeree che non diano luogo all'applicazione di penali o altri costi, in caso di cancellazione (contrariamente alle tariffe più economiche, che prevedono penali in caso di cancellazione, e hanno regole più restrittive riguardo a tempi e modi per l'emissione dei biglietti, cambio date di partenza ecc.);
- per i servizi turistici (soggiorni in albergo, tour, crociere, escursioni, visite ecc.), si applicheranno quote che non diano luogo all'applicazione di penali o altri costi in caso di cancellazione.

Questa procedura darà luogo, in buona parte, ad una quota di vendita più alta rispetto alla media, ma potrà essere comunque adeguata in fase di prenotazione.

2 – Prenotazione del viaggio

Dopo aver sviluppato il preventivo, quindi scelto l'itinerario e fissata la data di partenza, per motivi d'ordine pratico-operativo, sarà stabilito il termine ultimo per effettuare la prenotazione del pacchetto turistico (non meno di 45 gg lavorativi prima della prevista data di partenza), specificando le condizioni in caso di cancellazione, indicando:

- la quota complessiva del viaggio, in base alle tariffe aeree ed ai servizi turistici disponibili al momento della prenotazione (con possibile riduzione rispetto alla quota del preventivo);
- tempi e modi per l'applicazione di eventuali penali-costi richiesti dai Vettori per l'annullamento dei biglietti aerei;
- tempi e modi per l'applicazione di eventuali penali-costi riferiti ai servizi turistici richiesti dagli alberghi e/o dai fornitori dei servizi).
- il Cliente potrà scegliere la quota di vendita più economica ma restrittiva, o quella di maggior costo, con spese prossime allo zero in caso di cancellazione.

Prima di procedere alla prenotazione definitiva, il Cliente potrà comunque rinunciare al viaggio senza incorrere in alcun costo, anche in presenza di prenotazioni fatte in fase di preventivo.

La richiesta di conferma del viaggio, da parte del Cliente, entro la data fissata nel preventivo del viaggio, comporterà, in caso di cancellazione, soltanto l'addebito delle penali-costi richiesti dai vettori, dagli alberghi e/o dai fornitori dei servizi, in deroga alle altre *condizioni generali di vendita del pacchetto turistico* previste dalla normativa vigente.

La presente deroga non ha in nessun caso effetto retroattivo.

Viaggi Sintesi si riserva la facoltà di sospendere la deroga in qualsiasi momento, senza preavviso, ripristinando interamente l'applicazione delle "*condizioni generali di vendita del pacchetto turistico*" secondo la normativa vigente.

Resta inteso che le prenotazioni già confermate al momento della sospensione della deroga, non subiranno modifiche rispetto alle condizioni applicate.

Rimaniamo a vostra disposizione per qualunque ulteriore informazione e opportunità di confronto, invitandovi a rivolgervi alla vostra Agenzia di Viaggi di riferimento.